

Tisztelt Lakosság!

A koronavírus veszélyre való tekintettel a **dolgozók és az ügyfelek egészségének védelme érdekében** kérjük ügyfélkapuval rendelkező ügyfeleinket, hogy a **szociális ügyeket a személyes megjelenést mellőzve, elektronikus úton**, az E-ÖNKORMÁNYZAT portálon keresztül **intézzék**.

Az elektronikus ügyintézés az <https://ohp.asp.lgov.hu/> címen indítható az alábbi lépésekkel:

1. A nyitólapon az ügyintézés bejelentkezéssel lehetőséget válassza
2. A megjelenő oldalon adja meg ügyfélkapus bejelentkezési adatait.
3. A bejelentkezést követően válassza ki azt az önkormányzatot ahová be kívánja nyújtani kérelmét
4. Az „Ügyindítás” menüpontot válassza ki.
5. Az ügyintézés módjának jelölje ki a „Saját nevében (magánszemélyként)” lehetőséget
6. Szociális ügy indításához az „Ágazat” mezőben válassza ki a „Szociális” lehetőséget, majd kattintson az „Űrlap keresés” gombra
7. A megjelenő űrlapok közül válassza ki az indítani kívánt ügyhöz tartozó kérelem űrlapot és kattintson az „Online kitöltés” lehetőségre
8. Az űrlap valamennyi mezőjét értelemszerűen töltsse ki, majd az ellenőrzések lefuttatását követően a kérelmet nyújtsa be.

Az E-ÖNKORMÁNYZAT portál használatáról szóló részletes tájékoztató a <https://ohp-20.asp.lgov.hu/tajekoztato> címen érhető el.

Amennyiben olyan ügyet kíván intézni, melyhez az E-ÖNKORMÁNYZAT portálon űrlap nem áll rendelkezésre úgy kérelmét az e-Papír szolgáltatás használatával benyújthatja a <https://epapir.gov.hu/> címen.

1. Az ügyfélkapus bejelentkezést követően a „Témacsoport”, „Ügytípus” és a címzett önkormányzat kiválasztását követően a „Levél tárgya” és „Levél szövege” mezők kitöltésével fogalmazza meg kérelmét.
2. A „Tovább a csatolmányokhoz” gombra kattintva töltsse fel a benyújtani kíván mellékleteket
3. A „Tovább a véglegesítéshez” gombra kattintva ellenőrizheti a levél tartalmát és csatolmányait, majd azt a véglegesítést követően benyújthatja.

Az e-Papír szolgáltatás használatával kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://epapir.gov.hu/menu-sugo> címe kattintva érhető el.

Az űrlapok kitöltéséhez segítség és további tájékoztatás a Kadarkúti Közös Önkormányzati Hivatal telefonszámán (82/581-003) és e-mail címén (hivatal@kadarkutph.hu) kérhető.

Kadarkút, 2020. március 16.



J.S.
Karsai József
polgármester